

# รู้หรือไม่ ?

## จะไปขออนุญาตก็มีสิทธินะ



สิทธิที่จะได้รับข้อมูลจากหน่วยงานว่า การขออนุญาต การแจ้ง หรือการจดทะเบียน จะต้องใช้เอกสารใด มีขั้นตอนอย่างไร และ จะต้องใช้เวลาเท่าใด (คู่มือสำหรับประชาชน)



ได้รับหลักฐานจากเจ้าหน้าที่เพื่อยืนยันการรับคำขอ เมื่อได้ยื่นเอกสาร ตามรายการที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนครบถ้วน



ไม่ต้องยื่นเอกสารอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และไม่ต้องยื่นเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น สำเนาบัตรประจำตัว ประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน



ได้รับแจ้งสาเหตุความล่าช้าทุก 7 วัน นับแต่วันที่พ้นกำหนด ระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน



หากท่านพบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยงานใดไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามสิทธิ ข้างต้น สามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ทางโทรศัพท์หมายเลข 1111 ต่อ 22 หรืออีเมลไปที่ [goodgov@opdc.go.th](mailto:goodgov@opdc.go.th)